



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ  
М.Х.ДУЛАТИ АТЫНДАҒЫ ТАРАЗ Өңірлік университеті

ЦИФРЛЫ БІЛІМ БЕРУ ОРТАСЫНДАҒЫ  
ПЕДАГОГТИҢ ҚЫЗМЕТІ

4-тақырып

«Цифрлы сауаттылық» және  
«цифрлы құзыреттілік»  
ұғымдарының мәні мен мазмұны



БУЗАУБАКОВА Клара Джайдарбековна  
п.ғ.д., профессор

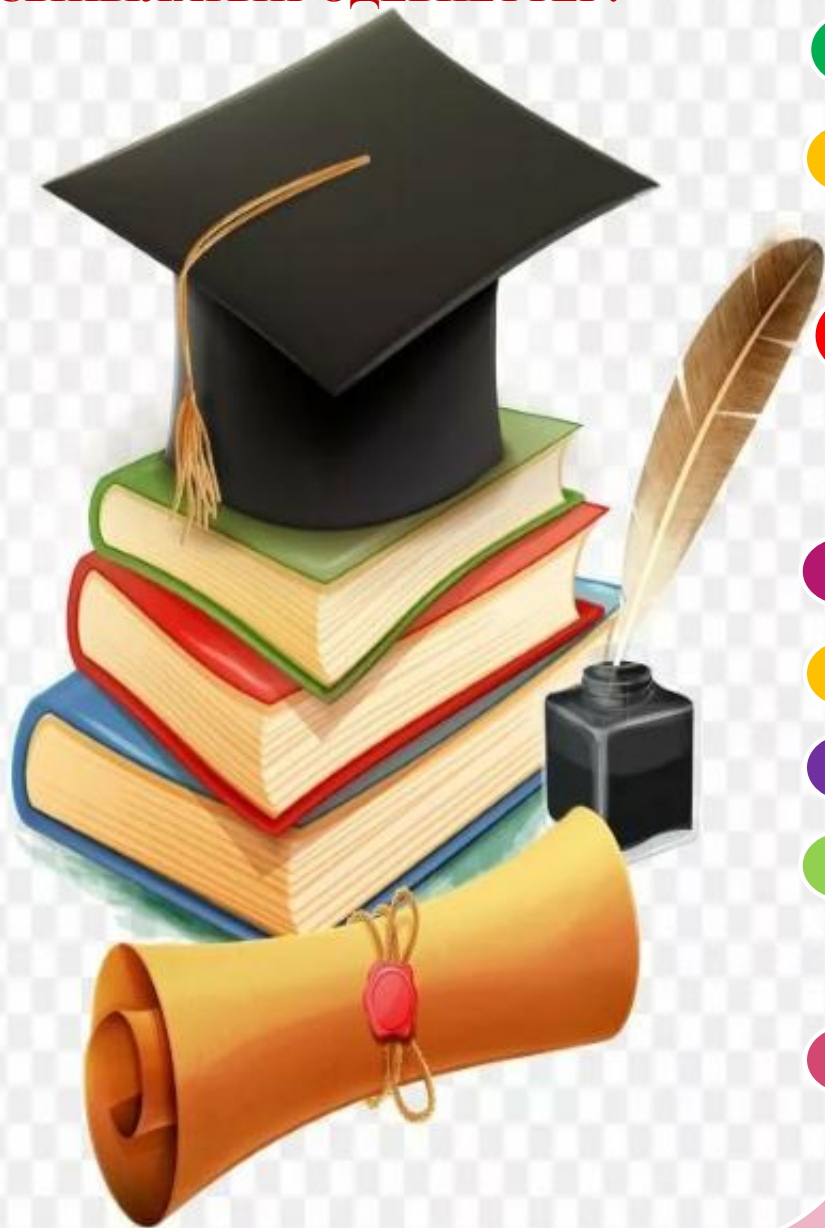
# ЖОСПАРЫ:

1) Цифрлық құзыреттіліктің түрлері

2) Цифрлы құзыреттіліктің негізгі дағдылары

3) Педагогтердің цифрлы құзыреттілігін қалыптастыру бағытындағы ғылыми-әдістемелік жұмыстар

## ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР:



### Негізгі әдебиеттер тізімі:

1) Бузаубакова К.Д., Амирова А.С., Маковецкая А.А.  
Цифрлы педагогика: Оқулық. -Тараз: «ИП «Бейсенбекова  
Ә.Ж.», 2022. -314 б.

2) Бузаубакова К.Д., Беделбаева А.Е.  
Цифрлы білім беру ортасындағы педагогтің қызметі:  
Оқулық .-Тараз:«ИП «Бейсенбекова Ә.Ж.», 2023. -127 б.

### Интернет-ресурстар:

1) [http://lib.dulaty.kz/rus2/all.doc/Elektron\\_res/  
Buzaubakova.html](http://lib.dulaty.kz/rus2/all.doc/Elektron_res/Buzaubakova.html)

2)<https://kk.wikipedia.org/wiki/>

3)[www.smart-pedagog.kz](http://www.smart-pedagog.kz)

4)<https://edu-collaboration.kz/kk/>

# ЦИФРЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІҢ ТҮРЛЕРІ

Цифрлық құзыреттілік

Медиақұзыреттілік

Коммуникативтік құзыреттілік

Техникалық құзыреттілік

Тұтынушылық құзыреттілік

# Білім берудің ақпараттық технологиялары

## Ақпараттық құзыреттілік

Метапәндік құзыреттілік: когнитивтік (информатика негіздерін білу және ұғыну), мотивациялық (ақпараттық ортаның өзіндік даму деңгейіне қанағаттану), қызметтік (ақпаратпен жұмыс, АКТ иелену)

## Цифрлық құзыреттілік

Ақпаратпен жұмыс істеуге, интернетті пайдалана отырып, уәжді, ұғынықты, қауіпсіз, сыни тұрғыдан цифрлық технологияларды иеленуге мүмкіндік беретін жоғары деңгейлі метақабілеттер

## SMART- құзыреттілік

Ақпаратпен жұмыс істеуге, SMART - технологияны мотивацияланған, мағыналы, қауіпсіз, сыни тұрғыдан, интернетті қолдана отырып, инновацияларды, мобильді, үздіксіз, автономды, интеллектуалды, кәсіби желілік қауымдастықтар негізінде өзара әрекеттесуге мүмкіндік беретін құзыреттілік

# Педагогтің цифрлық сауаттылығы

## Цифрлық дағды (Digital skills)

Көптеген зерттеушілердің пікірінше, цифрлық сауаттылыққа цифрлық әлемде оқу, жұмыс істеу және өмір сүру үшін қажетті цифрлық дағдылар (Digital skills) кіреді. БҰҰ-ның 2018 жылғы есебінде «цифрлық дағдылар қазіргі адамның әлеуметтік интеграциясын жақсартады.

## Цифрлық дағдылар

Цифрлық дағдылар адамдарға цифрлық мазмұнды құруға және бөлісуге, қарым-қатынас жасауға және жалпы оқуда, жұмыста және әлеуметтік қызметте тиімді және шығармашылық өзін-өзі жүзеге асыру мәселелерін шешуге мүмкіндік береді.

## Цифрлық сауаттылық

Цифрлық сауаттылыққа компьютерлік сауаттылық, АКТ сауаттылық, ақпараттық сауаттылық және медиа сауаттылық, коммуникативтік сауаттылық деп аталатын цифрлық дағдылар кіреді.

## ЦИФРЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ

**К. Эванс,  
Б. Мак -Грей,  
Т. Варга-Аткинс  
пікірінше,  
цифрлық  
сауаттылық**

- **Ақпаратты тиімді және қауіпсіз қолдану үшін тиімді басқару, түсіну, біріктіру, бөлісу, бағалау, құру және оған қол жеткізу мүмкіндігі;**
- **Әрбір педагогте цифрлы ортада болуы керек негізгі дағдылар мен машықтар;**
- **Педагогтің әртүрлі цифрлық платформаларда ақпаратты табу, бағалау және нақты жеткізу қабілеті және т.б.**

## ЦИФРЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ ТҮРЛЕРІ

### Ақпараттық

- Ақпаратпен сауатты жұмыс істей білу, атап айтқанда, әртүрлі көздерден ақпарат іздеуді жүзеге асыру, дәйексөз келтіру кезінде авторлық құқықтарды сақтау, ақпараттың дұрыстығын бағалау

### Компьютерлік (цифрлық)

- Компьютер мен мобильді құрылғылардың техникалық мүмкіндіктерін білу, сондай-ақ кәсіби қызметтің міндеттеріне сәйкес қажетті бағдарламаларды белгілей білу

### Медиасауаттылық

- Ақпараттың әртүрлі түрлерімен (мәтіндік, графикалық, бейне ақпарат) жұмыс істей білу және виртуалды шындық объектілерін пайдалана білу

### Коммуникативтік

- Коммуникацияларды, оның ішінде әлеуметтік желілерді жүзеге асыру үшін ақпараттық технологиялардың мүмкіндіктерін пайдалана білу

### Инновациялық

- Заманауи технологиялық процестерді білу, заманауи гаджеттермен және қосымшалармен жұмыс істеу дағдылары, сондай-ақ технологиялық инновациялардың артықшылықтарын орнату



## ЦИФРЛЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІҢ МӘНІ



# ҚҰЗЫРЕТТІЛІК КОМПОНЕНТТЕРІ

## Ұйымдастырушылық қабілеттілік

Ынтымақтастық  
байланыс орнату

Инициатива білдіру

Тұлғаға  
психологиялық әсер  
ету

Белсенді әрекетке  
түсу

## Эмпатияға қабілеттілік

Өзгені түсінуі

Жүрекпен ұғыну

Өзін өзгенің орнына  
қоя алуы

## Рефлексиялық қабілеттілік

Өзінің мінез-құлқын  
реттей алуы

Тиімді шешім  
қабылдай алуы

Қолайлы  
психологиялық ахуал  
туғыза алуы

Қатынастың өрбуін  
болжай алуы

## «ЦИФРЛЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІК» ҰҒЫМЫНЫҢ МӘНІ

№	Анықтама	Шығу көзі
1	<p><b>Цифрлы құзыреттілік</b> – әртүрлі салаларда ақпараттық-коммуникациялық технологияларды цифрлық ресурстарды пайдалану бойынша кәсіби білімдер мен іскерліктердің жиынтығы және жауапкершілік сезіміне негізделген тиімді қызметті жүзеге асыру</p>	<p>Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования.–М.: Фонд Развития Интернет, 2003. –144 с.</p>
2	<p><b>Цифрлы құзыреттілік</b> – педагогтердің цифрлы ортада білім алушылардың білім алудың маңызын сезінумен бірге алған жаңа білімді тәжірибеде тиімді пайдалана алатындай цифрлы технологияларды, цифрлы оқыту стратегияларын меңгеруі</p>	<p><b>Krumsvik R.A.</b> Digital competence in Norwegian teacher education and schools // Högre Utbildning. – 2011. – № 1.- P.39.</p>
3	<p><b>Цифрлы құзыреттілік</b> – цифрлы технологияларды меңгеру, ақпаратты сыни қабылдау, мультимедиалық контент құра білу, мобильдік құралдарды қарым-қатынаста пайдалануға дайындығы, интернет арқылы әртүрлі операцияларды орындай алуы білігі</p>	<p><b>Берман Н.Д.</b> К вопросу о цифровой грамотности. Society of Russia: educational space? Psychological structures and social salues,2017.</p>
4	<p><b>Цифрлы құзыреттілік</b> – тәжірибеде кәсіби мәселелерді шешу үшін білім берудегі цифрлық технологиялар мен ғаламдық Интернетті пайдалана отырып ақпаратты іздеу, құрылымдау, жүйелеу және сыни тұрғыдан бағалау әдістерін игеру</p>	<p><b>Приходько О.В.</b> Особенности формирования цифровой компетентности студентов вуза //АНИ: Педагогика и психология. – 2020. – №1(30). – С.236.</p>

# ЦИФРЛЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІҢ ТҮРЛЕРІ

## Ақпараттық және медиақұзыреттілік

- Ақпараттарды іздеу, ұғыну, ұйымдастыру, мұрағаттау
- Цифрлы ресурстарды (мәтін, аудио және бейне) пайдаланып, ақпараттық ортаны қалыптастыру: педагогтің ақпаратты ұсына білу, таба білу және сақтау қабілеті

## Коммуникативті құзыреттілік

- Әртүрлі мақсаттар үшін жасалынатын қарым-қатынасқа қажетті білім, білік: желілік құжаттармен және бұлттық технологиялармен жұмыс істей білуі
- Желілік топтарды модерациялау және желілік этикетті жүзеге асыру мүмкіндігі

## Техникалық құзыреттілік

- Техникалық және бағдарламалық құралдарды, соның ішінде компьютерлік желі, бұлттық сервистерді қауіпсіз әрі тиімді пайдаланып, әртүрлі міндеттерді орындау үшін қажетті білім, білік, ынталандыру және жауапкершілік

## Тұтынушылық құзыреттілік

- Маңызды міндеттерді орындауда цифрлы құрылғылар және ғаламтор көмегімен түрлі қажеттіліктерді қанағаттандыратындай, нақты өмірлік жағдаяттарды шешу үшін қажетті білім, білік, ынталандыру және жауапкершілік

# ЦИФРЛЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІҢ СИПАТТАМАСЫ



# ЦИФРЛЫ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІҢ НЕГІЗГІ ДАҒДЫЛАРЫ

- Компьютердегі базалық бағдарлама, қосымшаларды қолдану

Компьютерлік дағдылар

- Смартфон, планшет, гаджеттерді қолдану

Мобильдік дағдылар

- Ақпаратты табу, сақтау және тарату, тиімді қолдану

Ақпараттық дағдылар

Транзакциялық дағдылар

- Қаржылық операциялар жүргізу, электрондық үкімет сервистерін қолдану

## «ЦИФРЛЫҚ САУАТТЫЛЫҚ» ҰҒЫМЫНЫҢ МӘНІ

### Цифрлық сауаттылық

- Түрлі цифрлық платформалардағы мәтін және т.б. бұқаралық ақпарат құралдарының көмегімен ақпаратты табу, бағалау және нақты жеткізу мүмкіндігі (<https://ru.wikipedia.org/wiki/>)
- Цифрлық құралдар мен технологияларды, сондай-ақ интернет ресурстарын қауіпсіз және тиімді пайдалану үшін қажетті білім мен іскерліктің жиынтығы (<https://skysmart.ru/articles/programming/cifrovaya-gramotnost>)

## «ЦИФРЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІК» ҰҒЫМЫНЫҢ МӘНІ

### Цифрлық құзыреттілік

- 1) **Технологияларды тиімді пайдалану дағдылары:** ақпаратты іздеу, цифрлық ресурстарды пайдалану, әлеуметтік желілердің мүмкіндіктерін пайдалану, ақпаратты сыни қабылдау, мультимедиалық контент жасау, ақпаратты синхрондау және т.б.  
(<https://skysmart.ru/articles/programming/cifrovaya-gramotnost>)
- 2) Өз құзыреттіліктерін үздіксіз меңгеруге негізделген дара, тиімділік сенімді, сыни және қауіпсіз таңдау және өмірдің түрлі салаларында АКТ, **цифрлық ресурстарды пайдалану бойынша кәсіби білім**, іскерліктердің жиынтығы ғана емес, сонымен қатар жауапкершілік сезіміне негізделген тиімді қызметті жүзеге асыру  
(Солдатова Г.У., Рассказова Е.И).
- 3) Педагогтердің цифрлы ортада білім алушылардың білім алудың маңызын сезінумен бірге алған жаңа білімді тәжірибеде тиімді пайдалана алатындай цифрлы технологияларды, цифрлы оқыту стратегияларын меңгеруі (**Krumsvik R.A.** )



**Цифрлық дағдылардың жіктелуі цифрлық технологияларды пайдалану мақсатына, қажетті білімнің тереңдігіне, қолданылатын құралдарға және оларды қолдану орнына қарай анықталады:**

**Жалпы цифрлық дағдылар**

- Интернеттен ақпарат іздеу, бағдарламалық жасақтаманы пайдалану, деректерді өңдеу, талдау

**Кәсіби цифрлық дағдылар**

- Жүйелік жобалау, бағдарламалау, қосымшаны әзірлеу, деректерді басқару, бұлтты технологияларды пайдалану

**Проблемалық - бағдарланған цифрлық дағдылар**

- Автоматтандырылған жүйелер мен платформалар; логистика құралдары; мәселелерді шешуге арналған құрылымдар

**Цифрлық сервистерін пайдалану дағдылары**

- Бұлтта сақтау, ақпараттық ресурстарды пайдалану және оларды басқару; логистика процестерін орындауды автоматтандыру; 5G технологияларының мүмкіндіктерін пайдалану

# ПЕДАГОГТИҢ ЦИФРЛЫ-ТЕХНОЛОГИЯЛЫҚ ЖӘНЕ ЦИФРЛЫ-ӘДІСТЕМЕЛІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІ

## Цифрлы-технологиялық құзыреттілік

- 1) Педагогикалық сайт және порталдармен жұмыс жасай алады
- 2) Цифрлы оқыту платформасы, оқу контенттімен жұмыс жасай алады
- 3) Компьютерлік бағдарламалар, мультимедиялық құрылғылармен жұмыс жасау дағдысын меңгерген
- 4) Электронды және мультимедиялық оқулықтармен жұмыс жасай алады

## Цифрлы-әдістемелік құзыреттілік

- 1) Электронды портфолио жасақтайды
- 2) Ақпараттық банк қорын және электронды медиатека жасақтайды
- 3) Педагогикалық коучинг, педагогикалық тренингтер ұйымдастыра алады
- 4) Педагогикалық форум, пікірталастарға қатысып, авторлық инновациялық жобасын еркін ұсына алады

## Педагогтердің цифрлы құзыреттілігін қалыптастыру бойынша ғылыми-әдістемелік жұмыстардың бағыттары

Педагогикалық оқу

Теориялық семинар

Практикалық семинар

Ғылыми-практикалық семинар, конференциялар

Инновациялық педагогикалық идеялар фестивалі

Инновациялық ақпараттық банк-цифрлы орта

Инновациялық ресурстық орталық

## Педагогтердің цифрлы құзыреттілігін қалыптастыру бағытындағы ғылыми-әдістемелік жұмыстардың мазмұны

Атауы	Мақсаты	Міндеттері	Мазмұны
<b>Педагогикалық оқу</b>	Педагогика, психология, пәнді оқыту әдістемесі бойынша инновациялық білімді жүйелеу	Цифрлық технологияны оқу-тәрбие процесіне ендірудің түрлі жолдарын қарастыру	Қашықтан оқыту жағдайында цифрлық технологияны оқу-тәрбие процесіне ендірудің тиімді жолдарын ұсынатын баяндамалар дайындау
<b>Теориялық семинар</b>	Болашақ педагогтердің цифрлы құзыреттілігін арттыру	Педагогикалық ұжымның инновациялық бағытта жұмыс жасаудың басым бағыттарын анықтау	Цифрлық технологиялар бойынша арнайы веб-сайт, педагогикалық порталдардың жұмысымен танысу
<b>Практикалық семинар</b>	Коллаборациялық ынтымақтастықты нығайту	Цифрлы технологияның түрлерімен таныстыру	Цифрлы технологияны оқу-тәрбие процесінде тиімді пайдалану жолдарын көрсету, зерделеу

## Педагогтердің цифрлы құзыреттілігін қалыптастыру бағытындағы ғылыми-әдістемелік жұмыстардың мазмұны

Атауы	Мақсаты	Міндеттері	Мазмұны
<b>Ғылыми-практикалық семинар, конференциялар</b>	Цифрлы платформаларды тиімді пайдалану жолдарын көрсету	Цифрлы платформаларды пайдалану бойынша инновациялық тәжірибемен танысу, үйрену және насихаттау	Цифрлы платформаларды тиімді пайдалану бойынша баяндамалар тыңдау, жүргізген тәжірибелік-эксперименттік жұмыстардың нәтижесін талдау
<b>Инновациялық ақпараттық банк-цифрлы орта</b>	Цифрлық өнім, электронды контент, веб-сайт, порталмен танысу	Цифрлық контент жасақтау: видео сабақтар, видеотесттер құрастыру, жеке веб-сайт, портал ашуы	Цифрлық технологияны пайдаланып электрондық оқулықтар дайындау, видеосабак қорын жасақтау, пәннің цифрлы контентін жасау
<b>Инновациялық ресурстық орталық</b>	Цифрлы технологияны оқу-тәрбие процесіне ендіру бойынша тәжірибе алмасу	Болашақ педагогтің цифрлы-технологиялық құзыреттілігін қалыптастыруда қосымша білім беру	Цифрлы платформада оқу-әдістемелік семинар, конференция, форумдар ұйымдастыру

# ПЕДАГОГТИҢ ЦИФРЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІНІҢ ӘДІСТЕМЕЛІК КОМПОНЕНТТЕРІ

## Жалпы пайдаланушылық құзыреттілік

Қолданушы дағдылары, соның ішінде бейне-фотосуреттерді пайдалану, жедел хабар алмасу жүйелерін пайдалану мүмкіндігі, АКТ-ны пайдаланудың этикалық және құқықтық нормаларын сақтай отырып, Интернет пен мәліметтер базасын іздеу дағдылары

## Жалпы педагогикалық құзыреттілік

Оқытудың әдістері мен мазмұнын терең қайта құра алуы

## Пәндік-педагогикалық құзыреттілік

Болашақ педагогтің қызметі өз пәні бойынша дидактикалық материалдар және пәннің цифрлық контентін өз бетінше дайындаудың озық әдістерін меңгеруі, цифрлы ресурстарды кешенді әрі тиімді пайдалануы



**НАЗАР САЛЫШ  
ТЫҢДАҒАНДАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ!**



**SMART**  
**pedagog**

Paç

